



PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN MANGUHARJO
KELURAHAN NAMBANGAN KIDUL
Jalan Merak No. 4 B Madiun, Kode Pos : 63128 Jawa Timur
Telepon (0351) 467967
Website <http://www.madiunkota.go.id>

**KEPUTUSAN LURAH NAMBANGAN KIDUL
NOMOR : 067 - 401.302.9/ 06.6 /2024**

**TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PADA KELURAHAN NAMBANGAN KIDUL
KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN**

LURAH NAMBANGAN KIDUL,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, maka penyelenggaraan kegiatan pada Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun baik di dalam gedung maupun di luar gedung harus sesuai Maklumat Pelayanan pada Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Maklumat Pelayanan Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun melalui Keputusan Kepala Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun
- Mengingat :
- 1 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 - 2 Peraturan Daerah Nomor 15 tahun 2011 tentang Pelayanan Publik

3. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Walikota Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah No. 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah No. 5 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun No. 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik

Menetapkan : Maklumat Pelayanan Pada Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun

PERTAMA : Maklumat Pelayanan Pada Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun Sebagaimana Tercantum Dalam Lampiran Keputusan Ini;

KEDUA : Seluruh Pegawai Pada Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun Harus Dalam Melaksanakan Kegiatan Harus Mengacu Pada Maklumat Pelayanan Yang Telah Ditetapkan;

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di **MADIUN**
pada tanggal : 18 Januari 2024



RAHMA INDAH HERIASTUTI, SP

Penata Tingkat I

NIP. 19840407 201001 2 021

LAMPIRAN : KEPUTUSAN LURAH NAMBANGAN KIDUL
NOMOR : 067 - 401.302.9/ 06.6 /2024
TANGGAL : 18 JANUARI 2024

MAKLUMAT PELAYANAN

1. KAMI BERJANJI SIAP BEKERJA DENGAN IKHLAS MELAYANI MASYARAKAT SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN
2. KAMI BERSEDIA UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS
3. KAMI BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN /ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR

Ditetapkan di **MADIUN**
pada tanggal : 18 Januari 2024



RAHMA INDAH HERIASTUTI, SP

Penata Tingkat I

NIP. 19840407 201001 2 021